

## **Информация потребителю (заказчику)**

Потребитель (заказчик) имеет возможность получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по адресу:

396250, Воронежская область, Аннинский район, п. г. т. Анна, ул. Первомайская, д. 3.

Тел.: 8(47346) 2-74-04, 8(47346) 2-71-41.

Бюджетное учреждение здравоохранения Воронежской области

«Аннинская районная больница»

Льготное обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями:

АПТЕКА № 39 "ВОРОНЕЖФАРМАЦИЯ"

396250, Воронежская область, Аннинский район, п. г. т. Анна, ул. Первомайская, д3 «а»

Тел: +7 (473) 462-74-04

**Инвалиды и участники ВОВ принимаются вне очереди**

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ГРАЖДАНИНА В СФЕРЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ  
ЗАКОНОМ ОТ 21.11.2011 № 323-ФЗ  
«ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РФ»**

**В соответствии с главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» каждый имеет право:**

- на охрану здоровья;
- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на информированное предварительное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

- на получение в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- на получение достоверной и своевременной информации о факторах, способствующих сохранению здоровья или оказывающих на него вредное влияние, включая информацию о санитарно-эпидемиологическом благополучии района проживания, состоянии среды обитания, рациональных нормах питания, качестве и безопасности продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов, товаров для личных и бытовых нужд, потенциальной опасности для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг;
- непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;
- на создание общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, формируемых на добровольной основе.

**В соответствии с главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане в сфере здравоохранения обязаны:**

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях

## **НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПАЦИЕНТА**

**Права пациента (потребителя медицинских услуг) могут быть нарушены теми или иными действиями медицинских организаций или соответствующих органов исполнительной власти РФ, как то:**

- отказ в оказании медицинской помощи в экстренной форме безотлагательно и бесплатно;
- отказ в оказании медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- отказ в предоставлении лекарственных средств, медицинских изделий бесплатно в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- взимание платы за оказание медицинской помощи, которая оказывается бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- отказ в выборе врача и выборе медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- проведение профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации в медицинских организациях в условиях, не соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- отказ в получении консультаций врачей - специалистов;
- отказ в получении лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- нарушение права пациента на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ в предоставлении информации о правах и обязанностях, состоянии здоровья пациента;
- отказ в предоставлении информации, о факторах влияющих на здоровье пациента;
- отказ в предоставлении в доступной для пациента форме имеющейся в медицинской организации информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- оказание медицинского вмешательства без предварительного добровольного согласия на него, за исключением случаев установленных законом;

- отказ в предоставлении по требованию пациента в доступной для него форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:
    - порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
    - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
    - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
  - отказ в предоставлении по требованию пациента в доступной для него форме информации об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
  - причинение вреда жизни или здоровью при оказании пациенту медицинской помощи;
  - отказ в допуске к пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
  - отказ в допуске к пациенту священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
  - отказ в ознакомлении с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
  - отказ в предоставлении на основании письменного заявления отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;
  - нарушение сроков, установленных действующим законодательством в области здравоохранения, оказания медицинской помощи.
- нарушение объемов, сроков, качества предоставления медицинской помощи и иных требований, установленных действующим законодательством в области здравоохранения;

### **КУДА ПАЦИЕНТУ МОЖНО ОБРАТИТСЯ С ЖАЛОБОЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ЕГО ПРАВ?**

**В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой:**

- непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинской организации, в котором ему оказана медицинская помощь;
- в страховую медицинскую организацию, выдавшую застрахованному лицу полис обязательного медицинского страхования, либо заключившую договор

добровольного медицинского страхования (в случае оказания медицинских услуг в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования);

- в территориальный фонд обязательного медицинского страхования (в случае оказания медицинских услуг в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования);
  - в Департамент здравоохранения Воронежской области;
  - в Управление Росздравнадзора по Воронежской области;
  - в прокуратуру;
- в суд.

### **Контакты контролирующих организаций**

#### **Министерство здравоохранения Воронежской области**

394006 г. Воронеж, ул. Красноармейская д. 52д

тел./факс +7 (473) 212-61-79

Электронная почта: [office@zdrav36.ru](mailto:office@zdrav36.ru)

#### **Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Воронежской области**

394018, Россия, Воронежская область, г. Воронеж, ул. 9-го Января, д. 36

тел./факс +7 (473) 276-39-27

Электронная почта: [info@reg36.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg36.roszdravnadzor.gov.ru).

#### **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области**

394038, г. Воронеж, ул. Космонавтов, 21а

Телефоны: +7 (473) 263-77-27, +7 (473) 263-16-28;

факс +7 (473) 264-14-77

Электронная почта: [ty@rpn.vrn.ru](mailto:ty@rpn.vrn.ru)