Правила записи на консультацию/диагностические процедуры

Подача заявки пациентом на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- Личным обращением в регистратуру медицинской организации.
- С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию.
- Через сайт медицинской организации.

1. Пациент при личном обращении в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Пациенту необходимо предоставить обязательную информацию о себе:

- ФИО
- дата рождения
- номер контактного телефона.

На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит реестровую запись. Администратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО
- дата рождения
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику регистратуры (Call-центра) специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента и в соответствии с расписанием приема врача, администратор вносит запись.

3. Для интернет-записи на прием пациент самостоятельно выбирает врача и время приема на сайте организации. В заявку на прием пациент вносит обязательную информацию о себе:

- ФИО
- дата рождения
- номер контактного телефона.

Администратор-кассир перезванивает и подтверждает интернет-запись по телефону.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратуру медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Вечером накануне приема сотрудники регистратуры проводят обзвон записавшихся по телефонным номерам, указанным при формировании заявки, с целью подтверждения посещения. Если пациент не отвечает на звонок вечером, ему совершают повторный звонок утром в день приема. Если пациент не отвечает на повторный звонок, ему отправляется смс-сообщение на номер, указанный при формировании заявки, с текстом: «Вы записаны к доктору. Свяжитесь с нами, пожалуйста. Если Вы не свяжетесь с нами в течение 30 минут, Ваша запись будет отменена». Если пациент не связывается с регистратурой в течение 30 минут, его запись аннулируется.

При посещении медицинской организации по сформированной записи при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.